



Aviso de Privacidad Integral

La Comisión Estatal de Aguas, con domicilio prolongación Zaragoza No. 10, local 12, Col. Villas Campestre, Corregidora, Querétaro, C.P. 76902. y portal de internet: www.ceaqueretaro.gob.mx/, es el sujeto obligado y responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban de forma general a través de las oficinas de este Sujeto Obligado, así como en los diferentes sistemas informáticos y página de internet oficial, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 14, 15, 16, 17, 18 y 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro y 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, disposiciones normativas relativas a la protección de las personas físicas en lo referente al tratamiento de datos personales y a la libre circulación, por tanto, solo podrán ser usados para los fines por los cuales fueron entregados, cualquier uso deberá ser autorizado por el titular de los mismos.



Datos personales que se recolectan y la finalidad del tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, podremos utilizar los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Información fiscal
- Correo electrónico
- Datos de identificación
- Datos de contacto

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

Cabe aclarar que respecto de los datos personales que proporcione referente a terceras personas, se presume que usted ha obtenido el consentimiento del titular de que se trate, para efectuar dicha entrega.

En la obtención del consentimiento de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad declarada conforme a la ley, se estará a lo dispuesto en las reglas de representación previstas en la legislación civil que le resulte aplicable, en caso de que los datos sean proporcionados por Terceras personas se presume que se han obtenido con el consentimiento del Titular.



Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar la personalidad e identidad del cliente
- Proveer los trámites y servicios que ofrecemos



Fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento

La Comisión Estatal del Agua, trata los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 6, Apartado A, fracción III y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los numerales 3 fracción II, 26 fracción I, 32, 54, 59, 63, 68, 70, 77, 182 y 192, Ley que regula la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Estado de Querétaro, publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “La Sombra de Arteaga” el pasado 21 veintiuno de mayo de 2022 dos mil veintidós, los numerales 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12 y 13. Acuerdo de precios para los servicios relacionados con el suministro de agua potable, descarga y tratamiento de aguas residuales, disposición de lodos y venta de agua tratada y cruda así como los servicios operativos de la Comisión Estatal de Aguas publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “La Sombra de Arteaga” el pasado 02 dos de septiembre de 2022 dos mil veintidós en concomitancia con los arábigos 3 fracción XXV, 6,7, 20, 21 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “La Sombra de Arteaga” el pasado 30 treinta de septiembre de 2021 dos mil veintiuno y 3 fracción XXVIII, 6, 7, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados publicada en el Diario Oficial de la Federación el pasado 26 veintiséis de enero de 2017 dos mil diecisiete.



Mecanismo para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (ARCO)

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) directamente en nuestra Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal de Aguas, ubicada en Prol. Zaragoza No. 10, Col. Villas del Campestre San José de los Olvera, Corregidora, Qro., C.P. 76902, Plaza Pabellón Campestre, mediante correo electrónico a la dirección electrónica: unidadtransparencia@ceaqueretaro.gob.mx, o bien, solicitar informes al número telefónico (442) 211 06 00 Ext. 1555 o 1437 en un horario de 08:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:



La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener: I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud; IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en https://home.inai.org.mx/?page_id=3395

Los medios para dar respuesta a su solicitud serán a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en las oficinas de la Unidad de Transparencia, en el domicilio del solicitante o mediante correo electrónico cuando así lo hubiera solicitado el titular.

La modalidad o medios de reproducción de los datos personales serán: físicos y electrónicos.

Los plazos establecidos dentro del procedimiento son:

Aclaración	5 días hábiles
Desahogo de requerimiento de aclaración	10 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de incompetencia	3 días hábiles
Respuesta para el caso de que exista un trámite específico	5 días hábiles
Plazo para la emisión de respuesta a la solicitud	20 días hábiles
Plazo de prórroga para la atención de la solicitud	10 días hábiles

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro (INFOQRO), cuando no esté conforme con la respuesta, o bien cuando considere que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, esto directamente en las instalaciones del INFOQRO o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte <https://www.infoqro.mx/> o llame al (442) 224 0206, (442) 212 9624 o 01 800 000 2344.



Transferencia de datos personales

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos debidamente fundados y motivados, provenientes de una autoridad competente.

Se informa que no se consideran transferencias, las remisiones, ni la comunicación de datos entre las Unidades Administrativas de la Comisión Estatal de Aguas en el ejercicio de sus atribuciones; no obstante, se hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados de manera interna, también serán utilizados para efectos de control interno, auditoría, fiscalización y eventualmente, fincamiento de responsabilidades y atención de asuntos contenciosos.



Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.ceaqueretaro.gob.mx/