**SIMPLIFICADO REGULARIZACIÓN DE USUARIOS MOROSOS**

La Comisión Estatal de Aguas, misma que se le denominara “CEA”, con domicilio en Pról. Zaragoza no. 10, Col. Villas Campestre, San José de los Olvera, Corregidora, Qro., C.P. 76902, Plaza Pabellón Campestre.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?** |

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en los expedientes físicos y digitales que se ubicarán en la Dirección General Adjunta Comercial de la CEA, por lo cual los datos personales que nos proporcione y se obtengan serán, con la finalidad de ofrecer a los usuarios, con adeudos por servicios, las alternativas de pago y en su caso beneficios administrativos vigentes que le permitan regularizar su situación, las gestiones administrativas de expedición de recibo de pago, facturas, facturación electrónica, convenios de pago, avisos, avisos de cobranza, así como inspecciones, verificaciones y vistas, el trámite de denuncias, inconformidades y quejas relacionadas con los servicio públicos contratados, actualización de las bases de datos de usuarios, prestación de trámites y servicios, cobros, convenios, descuentos, prescripción de adeudos y subsidios, tramite de aclaraciones, instar procesos jurídicos, administrativos, civiles y penales, atender y dar seguimiento a quejas en materia de derechos humanos, informar respecto de la búsqueda de personas o domicilios, determinar, notificar y exigir el pago de montos adeudados con motivo de la prestación de los servicios integrales de agua, así como realizar el cobro de los derechos correspondientes al trámite realizado.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?** |

Le informamos que no se realizaran transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Del consentimiento** |

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades que requieren de su consentimiento, podrá hacerlo del conocimiento al correo electrónico unidadtransparencia@ceaqueretaro.gob.mx, en la obtención del consentimiento de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad declarada conforme a la ley, se estará a lo dispuesto en las reglas de representación previstas en la legislación civil que le resulte aplicable, en caso de que los datos sean proporcionados por Terceras personas se presume que se han obtenido con el consentimiento del Titular.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Sitio de consulta de Aviso de Privacidad Integral**  |

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en: <https://www.ceaqueretaro.gob.mx/>

Última actualización: Septiembre 2024