**GRUPOS DE DIFUSION EN APLICACIONES DE MENSAJERIA INSTANTANEA VINCULADAS CON LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE LA CEA.**

La Comisión Estatal de Aguas, misma que se le denominara “CEA”, con domicilio en Pról. Zaragoza no. 10, Col. Villas Campestre, San José de los Olvera, Corregidora, Qro., C.P. 76902, Plaza Pabellón Campestre.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?** |
|  |  |

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en los expedientes físicos y electrónicos que se ubicarán en la Dirección General Adjunta de Enlace Institucional de la CEA, por lo cual los datos personales que nos proporcione y se obtengan serán utilizados cuando la persona titular decide, de manera libre e informada pertenecer a nuestro grupo de difusión en aplicaciones de mensajería instantánea, para el envió de información y materiales informativos sobre los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento, así como para la generación de estadísticas que no están asociadas a cada persona titular de los datos personales por lo que no será posible identificarle. En este sentido y relacionado con las obras de agua potable, de alcantarillado sanitario y/o saneamiento que construye esta Comisión, se integran grupos de comunicación por obra con los integrantes de los comités ciudadanos de contraloría social, denominados como chats de contraloría social, con el objetivo de atender de manera directa y oportuna las dudas, observaciones, quejas etc., e informar datos relevantes y relativos a cada obra en particular.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?** |

Le informamos que no se realizaran transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Del consentimiento** |

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades que requieren de su consentimiento, podrá hacerlo del conocimiento al correo electrónico unidadtransparencia@ceaqueretaro.gob.mx, en la obtención del consentimiento de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad declarada conforme a la ley, se estará a lo dispuesto en las reglas de representación previstas en la legislación civil que le resulte aplicable, en caso de que los datos sean proporcionados por Terceras personas se presume que se han obtenido con el consentimiento del Titular.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Sitio de consulta de Aviso de Privacidad Integral**  |

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en: <https://www.ceaqueretaro.gob.mx/>

Última actualización: 20 de febrero de 2025