CONTRATACIÓN DE TOMAS DOMÉSTICAS

Denominación y domicilio del responsable del tratamiento de los datos personales

La Comisión Estatal de Aguas de Querétaro (en adelante, CEA), con domicilio en Pról. Zaragoza no. 10, Col. Villas Campestre, San José de los Olvera, Corregidora, Qro., C.P. 76902, Plaza Pabellón Campestre; es responsable del tratamiento de los datos que nos proporcione y que se obtengan, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales que se recaban y finalidades de su tratamiento.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales que generan la evidencia documental para llevar a cabo el proceso de contratación de tomas domésticas relacionados con las atribuciones de las Unidades Administrativas que integran a la CEA:

1.- Contratación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento con propietarios de predios que requieren tomas domésticas ya sean personas físicas o morales

2.- Elaboración y suscripción del contrato correspondiente.

3.- Registro de alta del expediente administrativo de la toma en el Sistema Comercial AQUACIS que es el Padrón de Usuarios.

4.- Gestiones administrativas de expedición de recibo de pago, facturas, facturación electrónica, convenios de pago, avisos, avisos de cobranza, así como inspecciones, verificaciones y vistas.

5.- Trámite de denuncias, inconformidades y quejas relacionadas con los servicios públicos contratados.

6.- Actualización de las bases de datos de usuarios.

7.- Prestación de trámites y servicios que proporciona este Sujeto Obligado

Prol. Zaragoza No.10 Col. Villas Campestre
San José de Los Olvera, Corregidora, Qro.
C.P. 76902 Plaza Pabellón Campestre
Teléfono: 442 211-0600, Fax: 442 211-0601

www.ceaqueretaro.gob.mx

- 8.- Cobros, convenios, descuentos, prescripción de adeudos y subsidios.
- 9.- Tramite de aclaraciones.
- 10.- Atención de solicitud de pipas.
- 11.- Reportes por fallas de servicio.
- 12.- Reportes de inspección.
- 13.- Diligencias de notificación de las determinaciones relacionadas con la prestación de los servicios públicos.
- 14.- Instar procesos jurídicos, administrativos, civiles y penales.
- 15.- Atender y dar seguimiento a quejas en materia de derechos humanos.
- 16.- Informar respecto de la búsqueda de personas o domicilios.
- 17.- Tramite de procedimientos administrativos en los que el usuario comparezca a reclamar la responsabilidad patrimonial.
- 18.- Determinar, notificar y exigir el pago de montos adeudados con motivo de la prestación de los servicios integrales de agua.
- 19.- Cobro de los derechos correspondientes al trámite realizado
- 20.- Acciones de difusión de los proyectos, acciones gubernamentales y resultados en la gestión de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

La finalidad marcada como 20 requiere de su **CONSENTIMIENTO.**

Para llevar a cabo las finalidades antes señaladas, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación	Nombres y apellidos, firma, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio, datos contenidos en identificación oficial del propietario y de los representantes legales, datos contenidos en el documento con el que se acredite la representación legal, datos contenidos en el acta constitutiva de la persona moral.

Prol. Zaragoza No.10 Col. Villas Campestre
San José de Los Olvera, Corregidora, Qro.
C.P. 76902 Plaza Pabellón Campestre
Teléfono: 442 211-0600, Fax: 442 211-0601

www.ceaqueretaro.gob.mx

Datos patrimoniales	Bienes inmuebles de su propiedad, aviso de retención de INFONAVIT, clave catastral y datos contenidos en los documentos con los que se acredita la propiedad o posesión de un predio, domicilio para la prestación del servicio.
Datos de contacto	Número de teléfono particular, dirección de correo electrónico

La CEA le informa que NO se solicitaran datos personales sensibles.

Transferencias de datos personales que requieren su consentimiento.

Le informamos que derivado del tratamiento de sus datos personales con motivo de la contratación de tomas domesticas no se realizaran transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente, o se actualice alguno de los supuestos señalados en el artículo 16 fracciones, I, II, III, IV,V, VI, VII, VIII, IX y X, 60, 64 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII y IX de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados publicada en el Diario Oficial de la Federación el pasado 21 veintiuno de marzo de 2025 dos mil veinticinco, sin reformas; y los arábigos 16 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX y X, 60, 64 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII y IX, así como 65 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “La Sombra de Arteaga”, el 26 de enero de 2018, y su última reforma publicada en el pasado 30 treinta de septiembre de 2021 dos mil veintiuno.

Mecanismos y medios para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos para finalidades y transferencias que requieren el consentimiento.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades y transferencias que requieren de su consentimiento señaladas en el presente aviso de privacidad, podrá hacerlo del conocimiento de este Sujeto Obligado mediante el llenado del “Formato de manifestación de la negativa para el tratamiento de datos personales” mismo que puede descargarlo de la página oficial de este Sujeto Obligado a través del link: https://www.ceaqueretaro.gob.mx/avisos-de-privacidad/ y mediante el cual podrá señalar las finalidades y transferencias respecto de las cuales prefiere negar el tratamiento de sus datos personales.

En este orden, el citado formato podrá ser enviado a la dirección de correo electrónico unidadtransparencia@ceaqueretaro.gob.mx, o correspondencia@ceaqueretaro.gob.mx ó en instalaciones de la CEA ubicadas en Pról. Zaragoza no. 10, Col. Villas Campestre, San José de los Olvera, Corregidora, Qro., C.P. 76902, Plaza Pabellón Campestre.

Prol. Zaragoza No.10 Col. Villas Campestre
San José de Los Olvera, Corregidora, Qro.
C.P. 76902 Plaza Pabellón Campestre
Teléfono: 442 211-0600, Fax: 442 211-0601

www.ceaqueretaro.gob.mx

En la obtención del consentimiento de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad declarada conforme a la ley, se estará a lo dispuesto en las reglas de representación previstas en la legislación civil que le resulte aplicable, en caso de que los datos sean proporcionados por Terceras personas se presume que se han obtenido con el consentimiento del Titular.

Adicionalmente, para cualquier duda u orientación sobre la negativa respecto al tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse a través de los datos de contacto para atención a los usuarios o de las Unidad de Transparencia, contenidos en este aviso de privacidad.

Sitio de consulta de Aviso de Privacidad Integral

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en:

- El apartado de Avisos de Privacidad en la página oficial de la CEA, a través de la siguiente dirección electrónica: https://www.ceaqueretaro.gob.mx/avisos-de-privacidad/, o bien;

- De manera presencial, en la Unidad de Transparencia de la CEA que se encuentra ubicada en Pról. Zaragoza no. 10, Col. Villas Campestre, San José de los Olvera, Corregidora, Qro., C.P. 76902, Plaza Pabellón Campestre, en un horario de 08:00 a 17:00 horas de lunes a viernes.

Fecha de elaboración: 14/10/2024
Fecha de última actualización. 22/08/2025

Prol. Zaragoza No.10 Col. Villas Campestre
San José de Los Olvera, Corregidora, Qro.
C.P. 76902 Plaza Pabellón Campestre
Teléfono: 442 211-0600, Fax: 442 211-0601

www.ceaqueretaro.gob.mx